

INFORMACE PRO RODIČE

Vážení rodiče, pro zajištění optimální péče o Vaše děti Vás žádáme o spolupráci v následujících bodech:

- Do zařízení přivádějte děti **nejlépe do 8:00 hodin**, pokud není domluvena výjimka, aby bylo možné dodržovat individuální terapeutický a výchovný program Vašeho dítěte.
- Dítě po příchodu do zařízení **předávejte osobně zdravotní sestře na oddělení**. Dítě může vyzvednout pouze Vámi písemně zmocněná osoba.
- Při předávání dítěte **informujte zdravotní sestru o všech změnách ve zdravotním stavu a v chování dítěte** – např. nespavost, záchvaty, střevní potíže, změna chuti k jídlu, nálada, vyrážku, výskytu infekčního onemocnění v rodině a jiné.
- V zájmu ochrany zdraví Vašeho i ostatních dětí navštěvujících terapeutické centrum mohou být přijímány pouze **děti zdravé, doléčené, bez známek akutního infektu**.
- **Z bezpečnostních** a hygienických důvodů nesmí mít děti u sebe šperky, jídlo, bonbóny a žvýkačky. Kočárky zůstávají v kočárkárně, která je uzamčená. Za cennosti dětí, tašky rodičů ponechané v kočárkárně nebo v šatně dětí nepřebírá zařízení odpovědnost.
- **Kopie výsledků** všech odborných lékařských vyšetření prosím předávejte co nejdříve po vyšetření vedoucí terapeutického centra nebo sestře na oddělení. Znalost závěrů odborných vyšetření je nezbytná pro optimální zajištění poskytované zdravotní péče.
- **Léky** budou v zařízení podávány dětem pouze na podkladě písemného doporučení ošetřujícího lékaře (lékařské zprávy) předané rodiči. Léky předávejte sestrám v originálním balení.
- **Dodržujte všechna doporučení a instruktaže** našich odborných pracovníků, zvláště z oblasti rehabilitace, ergoterapie, psychologie a logopedie.
- **Podepisujte** dětem všechny osobní věci (obuv, přezůvky, pyžamo, čepice, oblečení), náhradní oblečení prosím ponechávejte dětem v šatně na značkou označené polici dítěte.
- Částku za **stravné a ošetřovné** platíte vždy nejpozději **do 10. dne následujícího měsíce**.
Způsob platby (inkaso, převod z účtu) domluvte s vedoucí terapeutického centra nebo s ekonomkou, je třeba doložit doklad. **Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu: 131-3210840247/0100**, variabilní symbol = **evidenční číslo dítěte**
- **Nepřítomnost dítěte** hlase vždy 24 hodin předem, v pondělí do 7.00 hodin ráno, jinak bude stravné účtováno v plné výši.
- **Úhrada** za ošetřovné se neplatí pouze při nepřítomnosti delší než 4 týdny z důvodu: nemoci, lázní, **vždy je nutné předložit písemné potvrzení lékaře**.
- **Pouze 1. den** nemoci, příp. nepřítomnosti Vašeho dítěte, si lze oběd vyzvednout v terapeutickém centru v době **od 11.00 do 11.30 hodin**. Pro odnos noste vhodné nádoby, **nejlépe jídlonosič, nikdy ne skleněné nádoby**.
Přihlášení dítěte po nepřítomnosti hlase vždy den před nástupem telefonicky na číslo **777 362 202** nebo **771 281 120**.

- **Všechny změny týkající se bydliště, zaměstnání, zdravotní pojišťovny, a zvláště kontaktního telefonního čísla hlase neprodleně vedoucí terapeutického centra nebo sestře na oddělení.**
- **Vjezd do objektu je pouze pro auta s označením převozu osoby ZTP a lze je ponechávat v objektu pouze na nezbytnou dobu.**
- Aktuální informace jsou Vám poskytovány z nástěnky v šatnách dětí nebo ústně od sester a vedoucí terapeutického centra.
- Pro bezpečnost dětí a jejich osobních věcí **nelze ponechávat otevřené vstupní dveře nebo pouštět neznámé osoby.**
- **Přivítáme jakékoliv připomínky k provozu zařízení** lze je kdykoliv sdělit vedoucí terapeutického centra nebo je anonymně napsat prostřednictvím **Dotazníků spokojenosti.**
- V celém zařízení a u vchodu do terapeutického centra je **zákaz kouření.** Je stanoven zákaz vstupu cizích osob a osob, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.

Děkujeme za spolupráci

*Mgr. Helena Tichá
ředitelka DTC Trnová*