

INFORMACE PRO RODIČE

Vážení rodiče, pro zajištění optimální péče o Vaše děti Vás žádáme o spolupráci v následujících bodech:

- Do zařízení přivádějte děti **nejlépe do 8:00 hodin**, pokud není domluvena výjimka, aby bylo možné dodržovat individuální terapeutický a výchovný program Vašeho dítěte.
- Dítě po příchodu do zařízení **předávejte osobně zdravotní sestře na oddělení**. Dítě může vyzvednout pouze Vámi písemně zmocněná osoba.
- Při předávání dítěte **informujte zdravotní sestru o všech změnách ve zdravotním stavu a v chování dítěte** – např. nespavost, záchvaty, střevní potíže, změna chuti k jídlu, nálada, vyrážku, výskytu infekčního onemocnění v rodině a jiné.
- V zájmu ochrany zdraví Vašeho i ostatních dětí navštěvujících terapeutické centrum mohou být přijímány pouze **děti zdravé**, doléčené, bez známek akutního infektu.
- **Z bezpečnostních** a hygienických důvodů nesmí mít děti u sebe šperky, jídlo, bonbóny a žvýkačky. Kočárky zůstávají v kočárkárně, která je uzamčená. Za cennosti dětí, tašky rodičů ponechané v kočárkárně nebo v šatně dětí nepřebírá zařízení odpovědnost.
- **Kopie výsledků** všech odborných lékařských vyšetření prosím předávejte co nejdříve po vyšetření vedoucí terapeutického centra nebo sestře na oddělení. Znalost závěrů odborných vyšetření je nezbytná pro optimální zajištění poskytované zdravotní péče.
- **Léky** budou v zařízení podávány dětem pouze na podkladě písemného doporučení ošetřujícího lékaře (lékařské zprávy) předané rodiči. Léky předávejte sestrám v originálním balení.
- **Dodržujte všechna doporučení a instrukce** našich odborných pracovníků, zvláště z oblasti rehabilitace, ergoterapie, psychologie a logopedie.
- **Podepisujte** dětem všechny osobní věci (obuv, přezůvky, pyžamo, čepice, oblečení), náhradní oblečení prosím ponechávejte dětem v šatně na značkou označené polici dítěte.
- **Poplatek za pobyt dítěte ve výši 1 500,- Kč** se platí předem vždy na začátku měsíce, konkrétně do 10. dne v měsíci. Tento poplatek je pevně stanoven a není závislý na počtu dnů strávených dítětem v centru. Platba se provádí bankovním příkazem (zřízením trvalého příkazu).
- **Stravné** se platí zpětně na začátku dalšího měsíce podle skutečně odebrané stravy dítěte a to bankovním převodem nebo povolením k inkasu (podklady dostanete e mailem od vedoucí stravování)
- **děti do 6 let 65Kč/den**
- **děti od 7 let 74/den**
- **Bankovní spojení pro platby stravného a poplatku za pobyt: Komerční banka, a.s. číslo účtu: 131-3210840247/0100, variabilní symbol = evidenční číslo dítěte**
- **Nepřítomnost dítěte** hlase vždy 24 hodin předem, v pondělí do 7.00 hodin ráno, jinak bude stravné účtováno v plné výši.

- **Úhrada pobyt dítěte** se neplatí pouze při nepřítomnosti delší než 4 týdny z důvodu: nemoci, lázní, **vždy je nutné předložit písemné potvrzení lékaře.**
- **Pouze 1. den** nemoci, příp. nepřítomnosti Vašeho dítěte, si lze oběd vyzvednout v terapeutickém centru v době **od 11.00 do 11.30 hodin.** Pro odnos noste vhodné nádoby, nejlépe jídlonosič, **nikdy ne skleněné nádoby.**
Přihlášení dítěte po nepřítomnosti hlaste vždy den před nástupem telefonicky na číslo 777 362 202 nebo 771 281 120.
- **Všechny změny týkající se** bydliště, zaměstnání, zdravotní pojišťovny, a zvláště **kontaktního telefonního čísla** hlaste neprodleně vedoucí terapeutického centra nebo sestře na oddělení.
- Vjezd do objektu je pouze pro **auta s označením převozu osoby ZTP a lze je ponechávat v objektu pouze na nezbytnou dobu.**
- **Aktuální informace** jsou Vám poskytovány z nástěnky v šatnách dětí nebo ústně od sester a vedoucí terapeutického centra.
- Pro bezpečnost dětí a jejich osobních věcí **nelze ponechávat otevřené vstupní dveře nebo pouštět neznámé osoby.**
- **Přivítáme jakékoliv připomínky k provozu zařízení** lze je kdykoliv sdělit vedoucí terapeutického centra nebo je anonymně napsat prostřednictvím **Dotazníků spokojenosti.**
- V celém zařízení a u vchodu do terapeutického centra je **zákaz kouření.** Je stanoven zákaz vstupu cizích osob a osob, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.

Děkujeme za spolupráci

*Mgr. Helena Tichá
ředitelka DTC Trnová*